

La sociedad **BIOSYSTEMS S.A.S.**, identificada con **NIT 811.003.513 – 2** (en adelante la “Sociedad”), para el adecuado desarrollo de su objeto social, de sus actividades comerciales, así como para fortalecer sus relaciones con terceros, solicita, recolecta, almacena, utiliza, circula y suprime datos de carácter personal.

#### **POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La Sociedad cuenta con una política de tratamiento y protección de datos personales para garantizar el adecuado cumplimiento de la normativa colombiana que rige en la materia, disponible para consulta en: <https://biosystems.com.co/>

#### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Las principales finalidades por las cuales la Sociedad trata los datos personales son:

1. Proveer servicios y productos requeridos.
2. Informar a sus integrantes, clientes y proveedores sobre cumplimiento y cambios en los productos y servicios contratados y/o por contratar.
3. Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado.
4. Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente.
5. Satisfacer requerimientos comerciales.
6. Adelantar las acciones de cobro y recuperación de cartera.
7. Adelantar las acciones de abono y pagos por servicios adquiridos.
8. Informar sobre campañas de servicio.
9. Realizar actualizaciones de datos y cruce de información en las unidades de gestión administrativa.
10. Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
11. Realizar actualizaciones de datos.
12. Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

#### **VIGENCIA DEL TRATAMIENTO Y CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Los datos personales permanecerán en la base de datos de la Sociedad mientras se mantenga la relación que dio origen al tratamiento o mientras sea necesario para cumplir las finalidades aquí descritas y las obligaciones legales correspondientes. Posteriormente serán eliminados o archivados conforme a las normas aplicables

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares de los datos personales en todo momento tendrán los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, cuando sea procedente de acuerdo con la normativa vigente.
3. Solicitar la supresión de sus datos personales siempre que el almacenamiento de los mismos no sea requerido por un mandato legal o judicial.
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento sus datos personales por parte de la Sociedad.
5. Ser informado respecto de los datos tratados por la Sociedad y el uso dado a los mismos.
6. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la normativa colombiana de protección de datos personales.

Estos derechos se pueden ejercer en cualquiera de los siguientes canales y siguiendo los lineamientos establecidos en la política de tratamiento de datos personales de la Sociedad:

**BIOSYSTEMS S.A.S** - <https://biosystems.com.co/pqrs/>

**Dirección:** TV 5 A N°45-139, Medellín, Antioquia.

**En el horario** de Lunes a Jueves de 7 am a 5 pm y Viernes de 7 am a 4 pm

**Correos electrónicos:** [amesa@biosystems.com.co](mailto:amesa@biosystems.com.co); [agomez@biosystems.com.co](mailto:agomez@biosystems.com.co)